

Protocol Internet en sociale media op school

Eduvier onderwijsgroep

vastgesteld 24 mei 2018



Protocol Internet en sociale media op school

Internet en sociale media spelen een belangrijke rol in het leven van leerlingen/jongeren en medewerkers van Edivier. Het gebruik van sociale media is onderdeel van het gedrag van leerlingen binnen de school. Onder internet en sociale media verstaan we programma's waarmee online informatie kan worden opgezocht, gedeeld en gepresenteerd. Denk bijvoorbeeld aan Facebook, Instagram, YouTube, Snapchat, WhatsApp groepen maar ook alle (nieuwe) hiermee vergelijkbare programma's en apps.

Internet en sociale media kunnen helpen om het onderwijs te verbeteren en de lessen leuker te maken, om contact te houden met vrienden en te experimenteren en grenzen te verleggen. Maar ze brengen ook risico's met zich mee, zoals pesten en het ongewild delen van foto's of andere gegevens.

Belangrijk is dat we bij het gebruik van internet en social media de reguliere fatsoensnormen in acht nemen. Edivier vertrouwt er op dat haar medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen verantwoord omgaan met internet en sociale media. Dit protocol geeft hiervoor richtlijnen. De richtlijnen hebben betrekking op berichten die gerelateerd zijn aan de school of wanneer sprake is van overlap tussen school, werk en privé.

1 Afspraken met leerlingen

Onderstaande afspraken zijn van toepassing op alle leerlingen van Edivier, voor het gebruik van mobiele telefoons, internet en sociale media op school en in de klas, maar ook in het mediagebruik buiten de school.

- We behandelen elkaar netjes en met respect, en laten iedereen in zijn waarde. Daarom pesten, kwetsen, stalken, bedreigen, en beschadigen we elkaar niet, en maken we elkaar niet zwart.
- Iedereen is verantwoordelijk voor wat hij of zij zelf plaatst op sociale media, en kan daarop aangesproken worden. Ook het doorsturen (forwarden) en herplaatsen (retweeten) zijn handelingen waar je op aangesproken kunt worden.
- Zorg dat je weet hoe de sociale media werken voordat je ze gebruikt, zorg dat de instellingen goed staan en je niet meer informatie deelt dan je wilt. Alles wat wordt gecommuniceerd via internet en sociale media, blijft nog lang vindbaar.
- Bij het gebruik van internet en sociale media houden we rekening met de goede naam van de school en iedereen die daarbij betrokken is zoals docenten, onderwijsondersteunend personeel en ouders.
- We helpen elkaar om goed en verstandig met sociale media om te gaan, en we spreken elkaar daarop aan. Als dat niet lukt, dan vragen we daarvoor hulp aan onze leraar/mentor, (of afdelingscoördinator of directeur).
- Per locatie wordt bepaald of het meenemen van mobiele telefoon en daarmee vergelijkbare communicatieapparatuur op school is toegestaan. Een leraar kan in verband met het leerproces leerlingen toestemming geven om een mobiele telefoon mee te nemen en te gebruiken in de klas.
- We respecteren elkaars privacy. Bij het gebruik van internet en sociale media worden er daarom geen (persoons)gegevens, foto's of video's verspreid over anderen, als zij daar geen toestemming voor hebben gegeven, of als zij daar negatieve gevolgen van kunnen ondervinden.

- Het is niet toegestaan om foto's of video's van aan school gerelateerde situaties op sociale media te plaatsen of anderszins te verspreiden, tenzij de schoolleiding of docent uitdrukkelijk toestemming voor plaatsing heeft gegeven. De school verzoekt ook ouders terughoudend te zijn met het maken en publiceren van foto's van schoolactiviteiten, om de privacy van leerlingen te borgen.
- Internet en sociale media worden alleen gebruikt voor acceptabele doeleinden. Het is daarom niet toegestaan om op school:
 - sites te bezoeken of informatie te downloaden en te verspreiden die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend is;
 - te hacken en ongeoorloofd toegang te krijgen tot niet-openbare sites of programma's;
 - informatie, foto's of video's te delen waarvan duidelijk is dat deze niet bedoeld zijn om verder te verspreiden;
 - verzonden berichten te versturen of een fictieve naam te gebruiken als afzender;
 - iemand lastig te vallen, te achtervolgen of te 'flamen'.
 Als iemand over de voorgaande punten informatie krijgt aangeboden, wordt dat gemeld aan de leraar/mentor of de directeur/afdelingsleider.
- We houden onze wachtwoorden geheim.
- Als er gebruik wordt gemaakt van het netwerk van de school, dan mag dat de kwaliteit van het (draadloze) netwerk niet in gevaar brengen of schade aan personen of instellingen veroorzaken. Het hacken, overmatig downloaden of overbelasten van het netwerk is verboden.
- Het leggen van contact, het volgen van elkaar of 'vriend worden', is een bewuste keuze waar goed over nagedacht is. We weten wie de andere persoon is. Leerlingen en medewerkers van de school worden niet met elkaar 'vriend' op sociale media.

2 Aanvullend voor medewerkers

Voor medewerkers gelden dezelfde reguliere fatsoensnormen en afspraken zoals deze bovenstaand voor leerlingen zijn verwoord. Daarnaast gelden onderstaande afspraken:

- Medewerkers en leerlingen van de school worden niet met elkaar 'vriend' op sociale media, tenzij het gaat om een door de medewerkers gebruikt professioneel account (waar geen persoonlijke informatie over de medewerker is geplaatst).
- Medewerkers hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik van sociale media: privémeningen van medewerkers kunnen eenvoudig verward worden met de officiële standpunten van de school. Elke medewerker dient er dan ook bij al zijn/haar uitingen op de sociale media zorg voor te dragen, dat duidelijk is of hij/zij namens de school publiceert, of als privépersoon met persoonlijke meningen en opvattingen die los staan van eventuele officiële standpunten van de school.
- Het is medewerkers toegestaan om aan school gerelateerde onderwerpen te publiceren mits het geen vertrouwelijke of persoonsgebonden informatie over de school, haar medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers en andere betrokkenen betreft. Daarnaast mag de publicatie de naam van de school niet schaden.
- Medewerkers van de school mogen alleen beeldmateriaal van leerlingen delen middels de communicatiemiddelen van de school, met inachtneming van regels voor het publiceren van foto's en video's van leerlingen. Het delen van beeldmateriaal van aan school gerelateerde activiteiten via privé-accounts of voor privédoeleinden is niet toegestaan.

- Medewerkers gaan via de sociale media niet in discussie met een leerling of diens ouders/verzorgers over aan de school gerelateerde aangelegenheden. Als online communicatie dreigt te ontsporen dient de medewerker direct contact op te nemen met zijn/haar leidinggevende om de te volgen strategie te bespreken.
- Bij twijfel of een publicatie in strijd is met deze richtlijnen neemt de medewerker contact op met zijn/haar leidinggevende.

3 Sancties en gevolgen voor medewerkers en leerlingen

- Medewerkers die in strijd handelen met dit protocol maken zich mogelijk schuldig aan plichtsverzuim. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het personeelsdossier.
- Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar medewerkers toe rechtspositionele maatregelen genomen conform de dan geldende cao voor het primair of voortgezet onderwijs.
- Leerlingen en/of ouders/verzorgers die in strijd met dit protocol handelen maken zich mogelijk schuldig aan verwijtbaar gedrag. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het leerlingendossier.
- Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar leerlingen en/of ouders/verzorgers toe maatregelen genomen welke variëren van een waarschuwing tot schorsing en verwijdering van school.
- Indien de uitlating van leerlingen, ouders/verzorgers of medewerkers mogelijk een strafrechtelijke overtreding inhoudt, zal aangifte bij de politie worden gedaan.